

**Анкета получателя образовательных услуг
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности,
Санкт-Петербург, 2018**

Для ОО общего и среднего профессионального образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся и учащиеся старше 14 лет – не менее 200 человек от ОО (если в ОО меньше 200 обучающихся, то опрашивается не менее 75%). В ОО, в которых реализуются программы нескольких уровней образования, необходимо включить в выборку представителей по каждому уровню.

Регистрация

1. Выберите район расположения образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы будете оценивать

2. Выберите образовательную организацию, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы будете оценивать

3. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению.

В каждом вопросе (или строке комплексного вопроса) выберите только один вариант ответа. Оставлять вопросы без ответа нельзя.

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- а. Полностью удовлетворен
- б. Скорее удовлетворен
- в. Скорее не удовлетворен
- г. Полностью не удовлетворен
- д. Материалами сайта не пользуюсь

2. В образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, можно отметить:

	Достаточно	Частично	Отсутствует	Не могу ответить
Наличие оборудованных соответствующей мебелью зон отдыха (в коридорах, рекреациях)				
Понятную навигацию (наличие указателей, схем)				
Наличие доступа обучающихся к питьевой воде				
Чистоту санитарно-гигиенических помещений				
Обеспеченность санитарно-гигиеническими принадлежностями				

3. В образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, можно отметить наличие возможности:

	Достаточно	Частично	Отсутствует	Не могу ответить
Участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях				
Обучения в кружках и секциях				
Посещения обучающимися музеев, театров, выставок и др., участие в экскурсиях				

4. Образовательная организация, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, оборудована для обучения в ней инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

	Достаточно	Частично	Отсутствует	Не могу ответить
Пандусами и/или подъемными платформами				
Специальными поручнями				
Расширенными дверными проемами				
Специальными санитарно-гигиеническими помещениями				
Дублирующими информационными табличками, выполненными шрифтом Брайля				

5. В образовательной организации, условия осуществления образовательной деятельности в которой Вы оцениваете, используются дистанционные формы обучения

	Достаточно	Частично	Отсутствует	Не могу ответить
Для работы со всеми группами учащихся				
Для работы с обучающимися, находящимися на домашнем обучении или с ограниченными возможностями здоровья				
Для работы с заболевшими обучающимися				
Для работы кружков, факультативов, проведения конкурсов				
Для подготовки к олимпиадам				
Другое				

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг

- а. Полностью удовлетворен
- б. Скорее удовлетворен
- в. Скорее не удовлетворен
- г. Полностью не удовлетворен

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- а. Полностью удовлетворен
- б. Скорее удовлетворен
- в. Скорее не удовлетворен
- г. Полностью не удовлетворен
- д. Не могу ответить на этот вопрос

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации

	Полностью удовлетворен	Скорее Удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен
Руководители образовательной организации (директор, заместители директора, секретарь и/или помощник руководителя)				
Педагогический коллектив				
Технические работники (уборщицы, сотрудники пищеблока и др.)				

9. Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

- а. Готов(а)
- б. Скорее готов(а)
- в. Скорее не готов(а)
- г. Не готов(а)

10. В образовательной организации обеспечено удобство взаимодействия обучающихся и их родителей (законных представителей) для получения консультаций, ответов на вопросы, разрешения споров и конфликтов

	Достаточно	Частично	Отсутствует
С руководителями			
С педагогами			

11. В образовательной организации имеются стенды, электронные средства (экраны, табло, киоски и др.), на которых размещена информация об:

	Достаточно	Частично	Отсутствует
Образовательной организации (лицензия, свидетельство об аккредитации и др.)			
Контактные данные и часы приема руководителей			
Контакты вышестоящих организаций			
Расписания уроков и внеурочной деятельности			
Графики работы кружков и секций			

12. Вы имеете опыт взаимодействия с руководителями и педагогами образовательной организации через:

(выберите любое количество ответов)

- а. личные встречи на родительских собраниях;
- б. личные встречи в часы приема;
- в. электронную почту;
- г. телефонные звонки;
- д. почтовую переписку;
- е. сервисы на сайте образовательной организации;
- ж. Другое (укажите, что именно) _____

13. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательной организации

	Полностью удовлетворен	Скорее Удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Не могу ответить
Работы групп продленного дня					
Работы медицинского персонала					
Работы кружков и спортивных секций					
Организации внеклассных мероприятий					
Работы в каникулы					

1**4. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации**

- а. Полностью удовлетворен
- б. Скорее удовлетворен
- в. Скорее не удовлетворен
- г. Полностью не удовлетворен